

A hombros de gigantes

Miguel Angel Marco García

# A Hombros de Gigantes

Desde la prehistoria hasta  
La Ilustración y su influencia  
en los principios del  
Management

Miguel A. Marco



# Capítulo 1

## **A hombros de gigantes. Parte 1**

La influencia de la ilustración sobre los principios del Management.

Desde las primeras civilizaciones hasta los romanos.

Miguel Angel Marco Octubre 2019

Se le asigna a Newton la frase "Si he podido ver más allá es porque me encaramé a hombros de gigantes" en una carta que escribió a Robert Hooke, otro físico que influyó en la investigación de Newton pero que entre ellos se odiaban cordialmente. En el caso de Newton los gigantes hacían referencia a Copérnico, Galileo y Kepler.

Ahora bien: ¿Quiénes han sido los gigantes sobre cuyos hombros se encaramaron los gurús del management científico de principios del siglo XX?

En su concepción más amplia posible la idea del "management", es tan vieja como la sociedad humana. En el antiguo Egipto la aparición del estado y su burocracia crearon pirámides y canales basándose en el monopolio estatal de la riqueza y el poder administrado a través de autoridades delegadas, aunque existía un solo líder omnipotente. Esta época antigua está cargadita de textos, más bien tablillas o papiros, en forma de cuentos sobre figuras épicas del momento. Desde Sumeria "**La epopeya de Gigalmesh**" o **la Iliada y la Odisea** desde Grecia. De la misma época en la zona asiática está el **Kojiki** en Japón o la historia épica del **Mahabharata** del siglo V antes de cristo y para irnos a algo más conocido encontrarás en el antiguo testamento, especialmente en el libro Éxodo la historia de cómo Moisés liberó a los israelitas de la esclavitud en Egipto. Estas historias nos cuentan qué esperaban esas sociedades tempranas de sus líderes en términos de virtudes, coraje, integridad, responsabilidad, sabiduría y fortaleza de carácter. Todavía quedan reminiscencias de este pensamiento en la actualidad.

A medida que las civilizaciones crecen y progresan parece evidente que el liderazgo personal no es suficiente. Hay que delegar en ministros y consejeros que a su vez tienen que delegar. A medida que las sociedades son más complejas es necesario mantener registros, datos, e información, sea para pagar impuestos o contar los que nacen y mueren. En estas mismas fechas, China ya era una potencia (aunque fragmentada en

pequeños estados, y ya contaba con no solo una sino tres líneas de pensamiento en cuanto a la administración y la gestión. **Confucio** con su sistema para crear orden social, **Lao Tzu** y su ley natural con mínimo control sobre las personas que tomen sus decisiones libremente y el tercero **Han Fei**, más pragmático y que promocionaba la filosofía de la burocracia. Con la perspectiva del tiempo, el factor burocrático ha sido un factor indispensable en la creación y mantenimiento de los estados. Por ejemplo, Atila, a principios del siglo V logró unificar las tribus nómadas de las estepas del este de Europa y puso en serios apuros al imperio romano. Pero cuando Atila murió cada tribu volvió a su estilo de vida y el imperio Huno desapareció mientras que el imperio Romano todavía mantenía un fuerte y estable sistema administrativo y perduró, al menos un tiempo más.

En resumen, podemos encontrar las primeras tentativas de ideas de gestión en muchas civilizaciones antiguas dónde el común denominador es la necesidad de crear orden y permanencia, así como promover la civilización, la supervivencia y el crecimiento. Esto se conseguía a través del liderazgo para mantener las sociedades unidas, la estrategia para defenderse y perdurar, y la organización, requerida para que las cosas funcionen. Estamos hablando de administración civil y militar en roles de gobierno.

Pero este tipo de gestión no es la que nos interesa, ya que es una visión estrecha como algo digno de reyes, emperadores, o generales. El management que nos interesa es la gestión empresarial.

Quizás la ausencia es debida al bajo valor que las sociedades preindustriales asignaban al comercio y los negocios. De hecho el cristianismo espoleaba esa idea. Aunque hubo comercios, comerciantes importantes e incluso banqueros, estos no eran aspectos significativos de la sociedad antes de la revolución industrial.

¿Pero qué pasa con la gestión de empresas? La respuesta es sencilla. No había "empresas" ni remotamente parecidas a como hoy las conocemos.

Los primeros griegos desdeñaban el comercio. Los trabajadores manuales y los comerciantes estaban excluidos de la ciudadanía y a menudo eran extranjeros o esclavos. Esta actitud hacia el comercio fue adoptada por los romanos que desarrollaron pequeñas fábricas para producir armamentos y cerámica, pero como en Grecia, estos oficios estaban dominados por extranjeros, griegos y libertos orientales.

Si hubo una figura iluminada en la Grecia del Siglo IV antes de Cristo fue **Jenofonte**. Discípulo de **Sócrates** y héroe de "La Expedición de los 10.000", una historia singular de liderazgo. Como escritor era básicamente historiador y filósofo y a él se le debe la obra "Oeconomicus" que en formato de diálogo desgrana por primera vez en la historia un

texto completo sobre management que incluye cómo se hacen las cosas, enfrentarse a la competencia, organización de la gente, división de labores, proyectos y procesos y las características del buen liderazgo. Todo ello alrededor de la agricultura, claro, pero su influencia llegó hasta el renacimiento dado que su obra fue traducida por **Cicerón**.

En la Roma antigua, el trabajo manual lo hacían los esclavos. No se sabe como pero el vocablo "trabajo" viene de la palabra "tripalium", un tortura en la que se crucificaba al personal formando una X con tres palos. De ahí se convirtió en "Tripaliare" y finalmente en la palabra que conocemos que, para algunas personas, sigue siendo sinónimo de sufrimiento, penalidad y padecimiento. Por supuesto esto no aplica a los lectores de este artículo.

La Iglesia primitiva también prohibió la usura o los intereses sobre el dinero prestado. Entonces, a medida que el Imperio Romano dio paso a la dominación de la Iglesia Romana en Occidente, las vías para obtener capital simplemente no estaban disponibles para crear grandes empresas privadas.

## **A hombros de gigantes. Parte 2**

El management desde la prehistoria hasta el Siglo XX

Desde el Renacimiento al Siglo XX

Durante la mayor parte de nuestra historia, en todos los continentes, la humanidad ha vivido en sociedades más dependientes de la producción agrícola que de los productos manufacturados. La agricultura era el sector dominante y el resto eran artesanos. Como la tierra era propiedad de una clase aristocrática que gobernaba de manera tradicional, la noción de gestión "comercial" simplemente no surgió como un concepto importante

Durante la edad media las cruzadas de los siglos XI, XII y XIII, trajeron importantes novedades a Europa, poniendo en contacto la economía feudal con la mucho más evolucionada sociedad islámica que había sido capaz de conservar los escritos de los clásicos. Esta influencia fue multinivel pero para el tema que nos interesa significó la importación de una nueva idea: **el mercantilismo**. Es decir, la distribución de bienes para obtener beneficios. Simplemente el comprar barato en un lugar y vender caro en otro. Como la iglesia tenía gran influencia y seguía desestimando el tema comercial, los árabes disfrutaron sin problemas de siglos de una historia sostenida de mercantilismo a los cuales debemos todavía hoy elementos como el sistema numérico que incluye el cero.

El siglo XV significó la desaparición de la cultura árabe en España y la aparición de las ciudades estado en Italia tales como Venecia, Génova, Pisa y Ancona, dónde familias como los **Peruzzi** y los **Medici** iniciaron las prácticas bancarias de forma más evolucionada para financiar proyectos

comerciales. Pero el mercantilismo era todavía una práctica de estado no de individuos. En Europa hubo notable experimentos como " LA compañía Británica de las Indias Orientales" o la Compañía holandesa de las indias Occidentales" que eran patrocinadas por los estados como sociedades anónimas que admitía inversores privados para financiar las expediciones y beneficiarse de los resultados.

Las ideas modernas de gestión son un producto directo, aunque algo tardío, de la Revolución Industrial en el "Viejo Mundo", y este fue a su vez el producto directo del movimiento cultural y filosófico en el siglo XVIII conocido como "**La Ilustración**". Uno de los temas clave de la Ilustración fue el deseo de comprender el mundo con mayor precisión y que esta comprensión se base en la "razón" y la "observación", en lugar de la "creencia" y la "superstición". Al siglo XVIII se le llamó "El Siglo de las Luces"

Aunque se dice que la Ilustración en sí misma terminó en la época de la revolución francesa, existen vínculos claros en términos de ideas entre la Ilustración y las figuras gigantes del pensamiento intelectual del siglo XIX, como **Darwin y Marx**. Ambos se remontan a la Ilustración y está claro que se consideraban herederos intelectuales en su espíritu de investigación del abuelo de Charles Darwin, **Erasmus Darwin** [1731-

1802], un médico, naturalista, filólogo y filósofo , era un amigo cercano de **Josiah Wedgwood** [1730-1795] y **Matthew Boulton** [1728-1809], miembros todos de la Sociedad Lunar con sede en Birmingham, empresario que se asoció con **James Watt** [1736-1819] para fabricar la primera máquina de vapor. Los cuatro son figuras clave en la Ilustración inglesa del siglo XVIII

La Ilustración creía que los humanos tenían el deber de usar su razón para cambiar las cosas para mejorar y mejorar la suerte de la gente común. La ilustración fue una expresión de un nuevo estado mental que a efectos prácticos significaron el establecimiento de hospitales, escuelas y fábricas. La mejora de las comunicaciones y el comportamiento de consumidores y comerciantes quienes inventaron nuevas mercancías y nuevos servicios culturales con la intención que fueran accesibles a la mayor parte de la población.

Otro elemento que se potenció fue la ciencia y la ingeniería a través del deseo de clasificación, medición y verificación. Aún tengo en mi biblioteca una versión moderna el libro de **Carlos von Linneo** [1707-1778] de la clasificación de la flora que estudié en botánica y que puso nombre y apellidos a todas las plantas conocidas.

Estos avances también continuaron durante el siglo XIX, con el dictamen de **Lord Kelvin** [1824-1907], "la ciencia comienza con la medición", que debía servir como consigna para el movimiento posterior. La escena ahora

estaba preparada para que surgiera la Gestión Científica

Si pensamos de forma lineal vemos que pasamos de la ciencia "Newtoniana" anterior a la ilustración hacia la Revolución Industrial de **Adam Smith** [1723-1790] y **David Ricardo** [1772-1823], las ideas evolutivas de **Charles Darwin** [1809-1882] y la crítica de **Karl Marx** [1818-1883] a los escritos de los máximos exponentes teóricos del momento.

Estos son los gigantes. La escena ahora estaba preparada para que surgiera la Gestión Científica.